

PAÍS DE LA UE · EUROPA CENTRAL

Austria: lo que esperan los clientes austríacos

Desde el 1 de octubre de 2026 rige en Austria la nueva ley de seguridad de redes y sistemas de información. Muchos clientes austríacos se están registrando en estos meses y, de paso, revisan sus contratos con proveedores.

IDIOMA OFICIAL alemán	UBICACIÓN país sin litoral, sin puerto marítimo	NIS2 NISG 2026, vigente desde 01/10/2026	AUTORIDAD DE PROTECCIÓN DE DATOS Datenschutzbehörde (DSB)
IVA (TASA GENERAL) 20 %			

Austria como mercado para Sudamérica

Austria no tiene salida al mar. La mercadería que llega de Sudamérica se descarga en un puerto marítimo de otro Estado miembro y entra al país por tren, camión o barco por el Danubio. El despacho aduanero puede hacerse en ese puerto o recién en Austria, según el contrato y el agente de carga.

Los clientes austríacos compran en Sudamérica sobre todo productos agrícolas y materias primas, como café, frutas, jugo concentrado, alimentos para animales y metales. A eso se suma una industria fuerte en maquinaria, autopartes y acero, que adquiere insumos y servicios de ingeniería. Muchas de estas empresas son medianas y familiares. Cuando hay confianza personal, las decisiones suelen tomarse rápido.

Austria y Alemania comparten idioma y muchas costumbres de compra. La documentación que usted preparó para clientes alemanes en general sirve también aquí. El marco legal, sin embargo, difiere en algunos detalles.

Qué es igual en toda la UE y qué rige en Austria

Aduanas y normativa de productos son iguales en toda la UE; lo básico está en la [guía de exportación](#). El despacho está a cargo de la Aduana de Austria (Zollamt Österreich), que depende del Ministerio Federal de Finanzas.

Idioma: la etiqueta y la información obligatoria para el comercio austríaco van en alemán. El Reglamento sobre la información alimentaria facilitada al consumidor (Reglamento (UE) n.º 1169/2011, art. 15) permite a los Estados miembros exigir su idioma oficial. Consulte con su importador si una etiqueta pensada para el mercado alemán sirve también para Austria.

IVA: la tasa general es del 20 %.

Envases: según la Verpackungsverordnung 2014, en las importaciones suele ser el importador austríaco quien debe adherir los envases a un sistema de recolección y valorización. Un proveedor extranjero no necesita nombrar un representante para eso. En cambio, los vendedores a distancia extranjeros que despachan directamente a consumidores en Austria tienen la obligación ellos mismos. Desde el 12/08/2026 rige además el Reglamento de envases de la UE (Reglamento (UE) 2025/40).

NIS2 en Austria

Austria transpuso NIS2 con la Netz- und Informationssystemsicherheitsgesetz 2026 (NISG 2026), publicada en el BGBl. I Nr. 94/2025 el 23/12/2025. Rige desde el 01/10/2026. Ese mismo día entró en vigor el reglamento complementario Netz- und Informationssystemsicherheits-Verordnung 2026 (NISV 2026, BGBl. II Nr. 290/2026). Este toma el catálogo de medidas del Reglamento de Ejecución (UE) 2024/2690 como referencia para todas las entidades alcanzadas.

La autoridad competente es la nueva Oficina Federal de Ciberseguridad (Bundesamt für Cybersicherheit), dentro del Ministerio del Interior. El registro y la notificación de incidentes se hacen a través del portal de servicios para empresas (Unternehmensserviceportal, USP). Según la autoridad, el plazo para registrarse vence el 31/12/2026. Los incidentes significativos deben notificarse con una alerta temprana dentro de las 24 horas y con una primera evaluación dentro de las 72 horas, también los fines de semana.

Para los proveedores, esto significa que los clientes austríacos tienen que asegurar su cadena de suministro y van a ajustar sus contratos en los próximos meses. Cuenten con cuestionarios basados en el catálogo del reglamento de ejecución. Ese catálogo se superpone en buena medida con el anexo A de ISO 27001; en [Sightadel](#) puede trabajar ambos marcos a la vez y contestar el cuestionario con las pruebas que ya cargó. Más información en [NIS2](#).

Por incumplir la gestión de riesgos o las obligaciones de notificación, las entidades esenciales se exponen a multas de hasta 10 millones de euros o el 2 % de la facturación mundial del ejercicio anterior, y las entidades importantes a hasta 7 millones de euros o el 1,4 % (§ 45 NISG 2026). Las sanciones las imponen las autoridades administrativas de distrito.

La NISG 2026 prevé también una autodeclaración sobre las medidas implementadas (§ 33). A partir de octubre de 2028, la autoridad puede exigir además una auditoría por un organismo independiente. A más tardar entonces, los clientes austríacos van a revisar con más detalle también a sus proveedores importantes. Parte de esa revisión se hace desde afuera. Un análisis de [veyrisk](#) le muestra antes que a su cliente qué servicios, certificados y configuraciones de correo de su empresa se ven desde internet.

Protección de datos y cadena de suministro

La autoridad de control es la Datenschutzbehörde (DSB) en Viena, competente para todo el territorio federal. Además del [RGPD \(Reglamento General de Protección de Datos\)](#) se aplica la ley austríaca de protección de datos (Datenschutzgesetz, DSG). A diferencia de Alemania, no hay autoridades regionales para las empresas.

Austria no tiene una ley propia de debida diligencia en la cadena de suministro. Sin embargo, las grandes empresas austríacas que forman parte de grupos alemanes o abastecen a clientes alemanes suelen aplicar de forma indirecta la ley alemana de cadena de suministro. Lo que será vinculante es la [CSDDD](#) europea.

Qué suelen exigir los clientes austríacos

Los fabricantes de autopartes en Austria trabajan para automotrices alemanas y, por eso, a menudo piden a sus propios proveedores una etiqueta [TISAX](#) en cuanto hay datos confidenciales o prototipos de por medio.

El comercio minorista de alimentos exige IFS u otro certificado reconocido por la GFSI. Más información en [seguridad alimentaria](#). Para café, cacao y soja, la evidencia para el [EUDR](#) es obligatoria.

A los proveedores de servicios de TI se les pregunta por [ISO 27001](#). Un certificado cubre gran parte del catálogo de medidas que fija la NISV 2026.

Un buen punto de partida para proveedores de clientes austríacos:

1. Pregunte si su cliente está alcanzado por la NISG 2026 y para cuándo piensa ajustar los contratos con proveedores.
2. Compare sus medidas de seguridad con el catálogo del Reglamento de Ejecución (UE) 2024/2690.
3. Acuerde un canal de notificación de incidentes que funcione también los fines de semana.
4. Defina quién adhiere los envases al sistema de gestión y quién responde por la etiqueta.

Contactos útiles

ÁREA	ORGANISMO
Comercio exterior	AußenwirtschaftsCenter de la Cámara de Economía de Austria (ADVANTAGE AUSTRIA) en Bogotá, Buenos Aires, Santiago y São Paulo
Aduana	Zollamt Österreich (Ministerio Federal de Finanzas)
Ciberseguridad	Bundesamt für Cybersicherheit
Protección de datos	Datenschutzbehörde (DSB)
Búsqueda de socios	Enterprise Europe Network

Los AußenwirtschaftsCenter forman parte de la Cámara de Economía (WKO) y facilitan contactos con empresas austríacas. También son el interlocutor indicado si usted quiere participar en una feria en Austria.

FAQ

¿Desde cuándo rige NIS2 en Austria?

Desde el 01/10/2026, con la NISG 2026 y la NISV 2026. Las entidades alcanzadas deben registrarse ante la Oficina Federal de Ciberseguridad hasta el 31/12/2026.

¿Tengo que adherir los envases a un sistema en Austria como proveedor?

Por lo general no. La obligación es del importador austríaco. Si usted vende a distancia directamente a consumidores en Austria, la obligación es suya.

¿Austria tiene una ley de cadena de suministro?

No. La referencia será la CSDDD europea. Igualmente, los clientes austríacos con compradores alemanes ya suelen hacer preguntas parecidas.

¿Con qué herramienta preparo las pruebas que pide un cliente austríaco?

Para el SGSI y el catálogo de la NISV 2026 sirve una plataforma GRC como [Sightadel](#). Se desarrolla y se aloja en Alemania, así que los datos quedan en la UE. Los cuestionarios del cliente llegan en alemán, pero usted puede usar la plataforma en español.

¿Qué IVA se aplica en Austria?

La tasa general es del 20 %.

Fuentes · Actualizado: 11 de octubre de 2026

RIS: BGBl. I Nr. 94/2025 (NISG 2026): <https://www.ris.bka.gv.at/eli/bgbl/I/2025/94>

RIS: BGBl. II Nr. 290/2026 (NISV 2026): <https://www.ris.bka.gv.at/eli/bgbl/II/2026/290>

Bundesamt für Cybersicherheit: <https://www.bundesamt-cybersicherheit.gv.at/501/start.html>

Datenschutzbehörde: <https://www.dsb.gv.at/>

WKO: Verpackungsverordnung para comerciantes y proveedores extranjeros:

<https://www.wko.at/noe/up/verpackungsverordnung-auslaendische-haendler-lieferanten>

WKO: AußenwirtschaftsCenter: <https://www.wko.at/departament/293>

Comisión Europea, Tu Europa: tipos de IVA: https://europa.eu/youreurope/business/taxation/vat/vat-rules-rates/index_en.htm

BMF: Aduana: <https://www.bmf.gv.at/themen/zoll.html>

Información general, no constituye asesoramiento legal. Prevalecen los textos oficiales.

PÓNGALO EN PRÁCTICA CON HERRAMIENTAS HECHAS EN ALEMANIA



Sightadel guía a su equipo por NIS2: plantillas, tareas, evidencias y preparación de auditorías en un solo lugar. Desarrollado y alojado en Alemania, con paquete de consultoría opcional.

[Ver Sightadel →](#)



veyrisk muestra lo que un atacante ve de su empresa desde fuera: servicios abiertos, certificados, vulnerabilidades conocidas. Puede presentar el informe a clientes europeos y auditores.

[Ver veyrisk →](#)



Valar es un firewall de hardware con software de neonotu. Protege oficinas y sedes y genera los registros que exigen NIS2 e ISO 27001.

[Ver Valar →](#)

Sightadel, veyrisk y Valar son productos de neonotu GmbH, empresa que opera MercoEU.

¿Qué parte de esto aplica a su empresa?

El diagnóstico UE gratuito se lo muestra en 10 minutos, según su sector y su país.

<https://www.mercoeu.com/es/diagnostico-ue>