

PAÍS DE LA UE · EUROPA OCCIDENTAL

Bélgica: lo que esperan los clientes belgas

Bélgica transpuso NIS2 temprano y exige a las entidades esenciales una evaluación de conformidad según CyberFundamentals o ISO 27001. Los proveedores lo notan en los cuestionarios. Para la fruta fresca latinoamericana, Amberes-Brujas es una de las principales puertas de entrada a la UE.

IDIOMAS OFICIALES neerlandés, francés, alemán	PUERTO PRINCIPAL Amberes-Brujas	NIS2 Ley del 26/04/2024, vigente desde 18/10/2024	AUTORIDAD DE PROTECCIÓN DE DATOS GBA/APD
---	------------------------------------	--	--

IVA (TASA GENERAL) 21 %

Bélgica como mercado para Sudamérica

En 2025, el puerto de Amberes-Brujas registró un récord en contenedores refrigerados: 1,17 millones de TEU. Según la autoridad portuaria, alrededor del 90 % de las importaciones refrigeradas son productos frescos como frutas, verduras, carne y pescado, la mayoría de América Latina. Bananas de Ecuador, uvas de Chile o paltas de Perú llegan muchas veces a la UE por Amberes y desde allí se distribuyen a los países vecinos.

Amberes es además un centro importante para el café y para la industria química. Por eso, los clientes belgas suelen ser importadores y distribuidores para toda Europa Occidental. Sus exigencias se alinean con las de los compradores más estrictos a los que abastecen.

Bruselas es, además, sede de las instituciones de la UE y de muchas asociaciones. Para los proveedores de servicios sudamericanos, eso significa licitaciones y clientes que trabajan a diario con el derecho de la UE y preguntan con el mismo nivel de detalle.

Qué es igual en toda la UE y qué rige en Bélgica

Aduanas y normativa de productos son uniformes en toda la UE; los detalles están en la [guía de exportación](#). La importación está a cargo de la Administración General de Aduanas e Impuestos Especiales del Servicio Público Federal de Finanzas.

Idioma: Bélgica tiene tres idiomas oficiales. Cuál debe figurar en la etiqueta y en las instrucciones depende del producto y de la zona de venta. El Reglamento sobre la información alimentaria facilitada al consumidor (Reglamento (UE) n.º 1169/2011, art. 15) permite a los Estados miembros exigir sus idiomas oficiales. Defina la versión de idioma con su importador antes de imprimir etiquetas. Para mercadería que solo pasa en tránsito por Amberes, cuenta el país de destino.

IVA: la tasa general es del 21 %.

Envases: quien introduce mercadería envasada en el mercado belga como fabricante o importador es el responsable de los envases. Debe declarar cada año las cantidades ante la Comisión Interregional de Envases (IVCIE). En la práctica, eso se hace a través de Fost Plus para envases domésticos y de Valipac para envases industriales y comerciales. Si usted vende a un importador belga, el obligado es él. Desde el 12/08/2026 rige además el Reglamento de envases de la UE (Reglamento (UE) 2025/40).

NIS2 en Bélgica

Bélgica fue uno de los primeros países en tener una ley NIS2. La ley del 26/04/2024, que establece un marco para la ciberseguridad de las redes y sistemas de información de interés general para la seguridad pública, rige desde el 18/10/2024. Un real decreto del 09/06/2024 regula los detalles.

La autoridad competente es el Centre for Cybersecurity Belgium (CCB). Es también el CSIRT nacional y recibe las notificaciones. Los plazos son los de la directiva: alerta temprana en 24 horas, notificación en 72 horas, informe final al cabo de un mes. Los plazos de registro vencieron en marzo de 2025.

La particularidad belga es la evaluación de conformidad. Las entidades esenciales deben certificarse según el marco del CCB CyberFundamentals (CyFun) o según ISO/IEC 27001, o bien someterse a una inspección del CCB. La siguiente etapa vence el 18/04/2027. Quien está certificado se presume conforme salvo prueba en contrario. Para usted, eso significa que los clientes belgas suelen evaluar a sus proveedores con controles de CyFun o con ISO 27001. Un certificado propio [ISO 27001](#) encaja justo en ese esquema. Para prepararlo puede usar [Sightadel](#), que ordena los controles según los capítulos de la norma y deja las pruebas listas para la auditoría; el certificado lo emite después un organismo acreditado. Las obligaciones generales se explican en la página [NIS2](#).

Las multas son las de la directiva: hasta 10 millones de euros o el 2 % de la facturación anual mundial para entidades esenciales, hasta 7 millones de euros o el 1,4 % para entidades importantes. Los órganos de dirección deben aprobar las medidas y recibir capacitación.

Protección de datos y cadena de suministro

La autoridad de protección de datos se llama en neerlandés Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) y en francés Autorité de protection des données (APD). Supervisa el [RGPD \(Reglamento General de Protección de Datos\)](#) para las empresas de todo el país.

Bélgica no sancionó una ley propia de cadena de suministro como las de Alemania o Francia. Existe un plan de acción nacional sobre empresas y derechos humanos, que no es vinculante. Lo que será obligatorio es la [CSDDD](#) europea, que debe transponerse hasta 2028. Aun así, los grandes comercios y grupos alimentarios belgas ya preguntan hoy por estándares sociales y origen.

Qué suelen exigir los clientes belgas

En el comercio de frutas son habituales GLOBALG.A.P. para la producción y un estándar reconocido por la GFSI, como BRCGS o IFS, para los empaques. Los distribuidores belgas suelen abastecer supermercados en varios países y por eso piden el certificado que exige su comprador más exigente. Más información en [seguridad alimentaria](#).

Para café y cacao se suman las evidencias para el [EUDR](#); para químicos y metales, los datos para el [CBAM](#).

Los proveedores de servicios de TI reciben cuestionarios inspirados en CyFun. Quien conoce los controles de los niveles «Basic» o «Important» puede responderlos más rápido. Algunas preguntas apuntan a lo que su empresa deja accesible en internet, por ejemplo servicios abiertos o certificados vencidos. Un informe de [veyrisk](#) le da esas respuestas con datos concretos.

Un buen punto de partida para proveedores de clientes belgas:

1. Pregunte si su cliente es entidad esencial o importante y qué marco utiliza, CyFun o ISO 27001.
2. Compare sus medidas de seguridad con los controles de ese marco.
3. Defina con el importador la versión de idioma de la etiqueta y la declaración de envases.
4. Tenga listos los certificados de seguridad alimentaria y la documentación del EUDR antes de que llegue el cuestionario.

Contactos útiles

ÁREA	ORGANISMO
Cámara bilateral	Belgalux, Cámara de Comercio Belgo-Luxemburguesa-Brasileña en São Paulo
Aduana	SPF Finanzas, Administración General de Aduanas e Impuestos Especiales

ÁREA	ORGANISMO
Ciberseguridad	Centre for Cybersecurity Belgium (CCB)
Protección de datos	Gegevensbeschermingsautoriteit / Autorité de protection des données
Envases	IVCIE, Fost Plus, Valipac
Búsqueda de socios	Enterprise Europe Network

En Bélgica, el comercio exterior es competencia de las regiones. Para contactar compradores belgas, los interlocutores son las secciones comerciales de las embajadas y las agencias regionales de Flandes, Valonia y Bruselas.

FAQ

¿Debo tener certificación CyFun como proveedor de un cliente belga?

No, la obligación recae en las entidades esenciales en Bélgica. Pero su cliente puede exigirle por contrato que cumpla ciertos controles de CyFun o que presente un certificado ISO 27001.

¿En qué idioma debe estar mi etiqueta en Bélgica?

Depende del producto y de la zona de venta; Bélgica tiene tres idiomas oficiales. Acuerde la versión de idioma con su importador antes de imprimir.

¿Quién declara los envases en Bélgica?

El responsable de los envases, es decir, el fabricante o el importador, por lo general a través de Fost Plus o Valipac ante la IVCIE.

¿Qué herramienta me ayuda si mi cliente belga pide ISO 27001?

[Sightadel](#) guía la implementación de ISO 27001 con plantillas, tareas y pruebas, y se aloja en Alemania. CyFun no figura como marco propio, pero los controles que le pida su cliente se pueden cargar como un marco aparte.

¿Qué IVA se aplica en Bélgica?

La tasa general es del 21 %.

Fuentes · Actualizado: 11 de octubre de 2026

Safeonweb@Work (CCB): la ley NIS2: <https://atwork.safeonweb.be/nis2>

Centre for Cybersecurity Belgium: <https://ccb.belgium.be/>

Port of Antwerp-Bruges: récord de contenedores refrigerados 2025: <https://newsroom.portofantwerpbruges.com/en/press-releases/new-record-in-the-reefer-segment-for-port-of-antwerp-bruges-in-2025>

Gegevensbeschermingsautoriteit: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>

Interregionale Verpakkingscommissie (IVCIE): <https://www.ivcie.be/>

Comisión Europea, Tu Europa: tipos de IVA: https://europa.eu/youreurope/business/taxation/vat/vat-rules-rates/index_en.htm

SPF Finanzas: Aduanas e Impuestos Especiales: https://financien.belgium.be/nl/douane_accijnzen

Información general, no constituye asesoramiento legal. Prevalecen los textos oficiales.

PÓNGALO EN PRÁCTICA CON HERRAMIENTAS HECHAS EN ALEMANIA



Sightadel guía a su equipo por NIS2: plantillas, tareas, evidencias y preparación de auditorías en un solo lugar. Desarrollado y alojado en Alemania, con paquete de consultoría opcional.

[Ver Sightadel →](#)



veyrisk muestra lo que un atacante ve de su empresa desde fuera: servicios abiertos, certificados, vulnerabilidades conocidas. Puede presentar el informe a clientes europeos y auditores.

[Ver veyrisk →](#)



Valar es un firewall de hardware con software de neonotu. Protege oficinas y sedes y genera los registros que exigen NIS2 e ISO 27001.

[Ver Valar →](#)

Sightadel, veyrisk y Valar son productos de neonotu GmbH, empresa que opera MercoEU.

¿Qué parte de esto aplica a su empresa?

El diagnóstico UE gratuito se lo muestra en 10 minutos, según su sector y su país.

<https://www.mercoeu.com/es/diagnostico-ue>