

PAÍS DE LA UE · NORTE DE EUROPA

Dinamarca: lo que los clientes esperan de sus proveedores

Dinamarca es un mercado chico pero exigente. Quien le vende se encuentra con compradores que revisan muy de cerca la sostenibilidad y la seguridad informática, y con una ley NIS2 que rige desde julio de 2025.

IDIOMA OFICIAL danés	PUERTO PRINCIPAL Aarhus, más del 70 % de los contenedores	NIS2 NIS 2-loven, vigente desde 01/07/2025	AUTORIDAD DE PROTECCIÓN DE DATOS Datatilsynet
-------------------------	--	---	--

IVA 25 % tasa general

Dinamarca como mercado para Sudamérica

Dinamarca es un país chico con una gran industria agroalimentaria. Para los exportadores sudamericanos, lo más interesante es la cadena de alimentos para animales: la cría de cerdos danesa necesita proteína, y buena parte de la harina de soja viene de Brasil y Argentina. A eso se suman café, frutas y vino. Las empresas de software de Montevideo o Medellín encuentran clientes en navieras, empresas de energía y la industria farmacéutica.

El puerto más importante es Aarhus. Según el propio puerto, más del 70 % de los contenedores desde y hacia Dinamarca pasan por Aarhus. La mercadería sudamericana muchas veces no llega en forma directa, sino por un puerto de transbordo del mar del Norte y luego en buque alimentador o camión. Para su cálculo de costos, eso significa: pregunte a su agente de carga por qué puerto entra la mercadería a la UE. Allí se despacha, no necesariamente en Dinamarca.

Qué es igual en toda la UE y qué rige a nivel nacional

Aduanas, reglas de origen y normativa de productos son iguales en toda la UE. Un contenedor de soja de Paraná recibe en Aarhus el mismo tratamiento arancelario que en Róterdam. Desde el 01/05/2026 se aplica en forma provisional el pilar comercial del [Acuerdo UE-Mercosur](#); la preferencia arancelaria vale, por lo tanto, también para clientes daneses. Lo básico está en la [guía para exportar a la UE](#).

Otros puntos varían por país. La información obligatoria para consumidores, por ejemplo en envases de alimentos y en manuales de uso, debe ir en danés. La tasa general del IVA es del 25 %. Para los

envases existe la responsabilidad extendida del productor: quien introduce mercadería envasada en Dinamarca debe inscribirse en el registro de Dansk Producentansvar. Por lo general, ese es su importador. Déjelo claro en el contrato, porque algunos clientes trasladan esta obligación al proveedor.

Desde el 12/08/2026 rige el Reglamento de envases de la UE (UE) 2025/40. Unifica muchos requisitos para los envases, pero el registro sigue siendo nacional.

NIS2 en Dinamarca

Dinamarca transpuso la [directiva NIS2](#) con la NIS 2-loven (lov nr. 434 af 6. maj 2025). La ley rige desde el 01/07/2025. El plazo de registro para las empresas alcanzadas venció el 01/10/2025; la inscripción se hace a través de Virk.dk.

La supervisión está repartida por sectores. La Styrelsen for Samfundssikkerhed (SAMSIK) coordina y es el punto de contacto central. Para alimentos es competente la Fødevarestyrelsen; para nube y centros de datos, la Digitaliseringsstyrelsen; para puertos y transporte, la Trafikstyrelsen. Las notificaciones de incidentes van al CSIRT nacional, que funciona dentro del servicio de inteligencia militar. Energía, telecomunicaciones y sector financiero tienen leyes propias.

Los plazos son los de la directiva: alerta temprana dentro de las 24 horas, notificación dentro de las 72 horas, informe final al cabo de un mes. Una particularidad: en Dinamarca las multas las imponen los tribunales, no la autoridad.

Para usted como proveedor cuenta el § 6 de la ley. Obliga a su cliente a gestionar la seguridad de su cadena de suministro. Esa obligación le llega a usted como cláusula contractual: plazos de notificación, reglas de acceso, evidencias sobre sus medidas de seguridad. Esas evidencias conviene tenerlas en un solo lugar: [Sightadel](#) ordena las medidas de NIS2 por requisito y guarda junto a cada una la prueba correspondiente.

Protección de datos y cadena de suministro

La autoridad de protección de datos es el Datatilsynet, que supervisa el [RGPD \(Reglamento General de Protección de Datos\)](#) en Dinamarca. Si usted trata datos personales para un cliente danés, por ejemplo en una base de clientes o en un software de recursos humanos, necesita un contrato de encargo de tratamiento. Para los flujos de datos hacia su país se suman cláusulas contractuales tipo, salvo que su país tenga una decisión de adecuación de la UE. La UE adoptó decisiones de adecuación para Argentina, Brasil y Uruguay; hacia esos países los datos pueden fluir sin cláusulas contractuales tipo. Para Chile, Colombia, Perú, Ecuador, Paraguay y Bolivia no hay decisión.

Dinamarca no tiene una ley propia de cadena de suministro al estilo alemán o francés. Las grandes empresas danesas se preparan para la [CSDDD](#) y ya hoy preguntan por derechos humanos, medio ambiente y origen. En soja, carne vacuna, café y madera se suma el [EUDR](#).

Qué suelen exigir los clientes daneses

Los compradores daneses preguntan temprano por sostenibilidad. En los rubros de alimentos para animales y carne son habituales las evidencias de origen libre de deforestación para la soja, y los grandes compradores piden la geolocalización de las parcelas antes de que el EUDR los obligue. Para alimentos, el comercio suele esperar un certificado de un estándar reconocido por la GFSI, como [IFS](#), [BRCGS](#) o [FSSC 22000](#).

Los proveedores de TI reciben cuestionarios de seguridad basados en NIS2 e [ISO 27001](#). Las preguntas típicas tratan de plazos de notificación, acceso a datos de producción y pruebas de penetración. Un análisis externo continuo con [veyrisk](#) no reemplaza una prueba de penetración, pero le permite mostrar entre una prueba y la siguiente qué tiene expuesto en internet. En la industria farmacéutica se suman requisitos de BPF (GMP) y auditorías al proveedor. Cuente con que su cliente maneje el contrato en inglés y acepte documentos en inglés. El danés lo necesita sobre todo en las etiquetas para consumidores.

Cómo proceder:

1. Pregunte a su cliente danés si está alcanzado por la NIS 2-loven y qué requisitos fija para sus proveedores.
2. Defina en el contrato quién declara los envases ante Dansk Producentansvar.
3. Tenga listas la geolocalización y las evidencias de origen para soja, café o carne vacuna antes de que el comprador las pida.
4. Establezca un canal de notificación de incidentes de seguridad que cumpla con holgura el plazo contractual.

Contactos útiles

ORGANISMO	PARA QUÉ
Câmara de Comércio Dinamarquesa-Brasileira, São Paulo	contactos con empresas danesas en Brasil
Trade Council en el consulado general de São Paulo, embajadas en Santiago de Chile y Bogotá	promoción comercial de Dinamarca en América Latina

ORGANISMO	PARA QUÉ
ProChile, oficina de Estocolmo	competente también para Dinamarca, para exportadores chilenos
Toldstyrelsen	autoridad aduanera danesa
Enterprise Europe Network	búsqueda de socios y asesoramiento sobre derecho de la UE
Dansk Producentansvar	registro de envases

Las secciones comerciales de la embajada de su país en Copenhague conocen importadores y ferias. Consulte allí primero, antes de contratar asesoramiento.

FAQ

¿Como proveedor sudamericano debo registrarme según la ley NIS2 danesa?

Por lo general no. La ley se aplica a entidades que prestan servicios en Dinamarca. A usted le llega a través del contrato con su cliente, que debe asegurar su cadena de suministro.

¿Quién declara mis envases en Dinamarca?

Quien introduce la mercadería envasada en Dinamarca, en general el importador. Se inscribe en Dansk Producentansvar. Deje por escrito en el contrato quién asume esta obligación.

¿En qué idioma debe estar la etiqueta?

La información obligatoria para consumidores debe ir en danés. Para la documentación comercial, los clientes daneses suelen aceptar inglés.

¿Dónde quedan los datos si uso una plataforma de cumplimiento para un cliente danés?

Depende del proveedor, y conviene aclararlo antes de cargar documentos del cliente. [Sightadel](#) se desarrolla y se aloja en Alemania y trabaja con un contrato de encargo según el art. 28 del RGPD, así que los datos permanecen en la UE.

¿Cuál es el IVA en Dinamarca?

La tasa general es del 25 %. En la importación, el impuesto lo paga por lo general su cliente o importador.

Fuentes · Actualizado: 11 de octubre de 2026

Lov nr. 434 af 6. maj 2025 (NIS 2-loven), Retsinformation: <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2025/434>

BEK nr. 620 af 2. juni 2025, Retsinformation: <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2025/620>

Styrelsen for Samfundssikkerhed: NIS 2: <https://samsik.dk/nis2/>

Datatilsynet: <https://www.datatilsynet.dk/>

Comisión Europea: decisiones de adecuación: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en

Comisión Europea, Tu Europa: tipos de IVA: https://europa.eu/youreurope/business/taxation/vat/vat-rules-rates/index_es.htm

Dansk Producentansvar: Emballage: <https://producentansvar.dk/produkter-og-ansvar/emballage/>

Aarhus Havn: <https://www.portofaarhus.dk/>

Udenrigsministeriet: The Trade Council i Brasilien: <https://um.dk/brasilien/eksportraadet/eksportraadet-i-brasilien/>

Udenrigsministeriet: Danske netværk i Brasilien: <https://um.dk/brasilien/rejse-og-ophold/ophold-i-brasilien/info-om-kulturophold/>

Gobierno de Chile: Agregadurías en Suecia (ProChile): <https://www.chile.gob.cl/suecia/agregadurias-civiles>

Información general, no constituye asesoramiento legal. Prevalecen los textos oficiales.

PÓNGALO EN PRÁCTICA CON HERRAMIENTAS HECHAS EN ALEMANIA



Sightadel guía a su equipo por NIS2: plantillas, tareas, evidencias y preparación de auditorías en un solo lugar. Desarrollado y alojado en Alemania, con paquete de consultoría opcional.

[Ver Sightadel →](#)



veyrisk muestra lo que un atacante ve de su empresa desde fuera: servicios abiertos, certificados, vulnerabilidades conocidas. Puede presentar el informe a clientes europeos y auditores.

[Ver veyrisk →](#)



Valar es un firewall de hardware con software de neonotu. Protege oficinas y sedes y genera los registros que exigen NIS2 e ISO 27001.

[Ver Valar →](#)

Sightadel, veyrisk y Valar son productos de neonotu GmbH, empresa que opera MercoEU.

¿Qué parte de esto aplica a su empresa?

El diagnóstico UE gratuito se lo muestra en 10 minutos, según su sector y su país.

<https://www.mercoeu.com/es/diagnostico-ue>