

PAÍS DE LA UE · EUROPA DEL SUR

# Italia: lo que esperan sus clientes allí

Italia compra en Sudamérica sobre todo materias primas para su propia industria: café para las tostadoras, celulosa para papel, cobre y oro. La ley de NIS2 rige desde octubre de 2024 y la autoridad ahora está ajustando los plazos.

|                                  |                                                |                                           |                                              |
|----------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------|
| IDIOMA OFICIAL                   | MAYORES PUERTOS DE CONTENEDORES                | TRANSPOSICIÓN DE NIS2                     | AUTORIDAD DE PROTECCIÓN DE DATOS             |
| italiano; otros a nivel regional | Gioia Tauro, Génova, La Spezia (Eurostat 2024) | D.Lgs. 138/2024, vigente desde 16/10/2024 | Garante per la protezione dei dati personali |

|                                               |
|-----------------------------------------------|
| IVA                                           |
| 22 % tasa general (10 %, 5 % y 4 % reducidas) |

## Italia como mercado para Sudamérica

Según Eurostat, en 2025 Italia importó mercancías por unos 10.600 millones de euros desde Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Ecuador, Colombia, Paraguay, Perú y Uruguay, y exportó a esos países por 10.800 millones de euros. El comercio está casi equilibrado. El socio principal es Brasil, con importaciones por 5.300 millones de euros.

A la cabeza de las importaciones está el café, en más de un 90 % de Brasil (en total 1.400 millones de euros). Le siguen la celulosa de Brasil y Uruguay (1.100 millones), el oro de Colombia y Perú, el cobre refinado de Perú y Chile, la harina de soja de Argentina, la soja en grano de Brasil, las bananas de Colombia y Ecuador, los camarones de Ecuador y Argentina y la carne vacuna de Argentina y Uruguay. El café, la soja, el ganado bovino y los productos de madera como la celulosa están alcanzados por el [EUDR](#).

El mayor puerto de contenedores es Gioia Tauro, en Calabria, con 5,8 millones de TEU en 2024, seguido por Génova y La Spezia (Eurostat).

## Qué rige en toda la UE y qué es propio de Italia

La legislación aduanera, el arancel, las reglas de origen y la normativa armonizada de productos son iguales en toda la UE; más detalles en la [guía para exportar a la UE](#). Italia agrega algunas obligaciones propias:

- Idioma: según el art. 9 del Codice del consumo (D.Lgs. 206/2005), la información para el consumidor debe figurar al menos en italiano. Si aparece también en otros idiomas, el texto en italiano no puede ser más pequeño ni menos legible.
- Marcado ambiental de envases: el art. 219, apartado 5, del código ambiental (D.Lgs. 152/2006) exige indicar el material del envase y dar instrucciones para su eliminación. Las directrices técnicas del Ministerio de Ambiente rigen desde el 01/01/2023. Para el exportador, esto significa que el envase necesita códigos de material y, en productos para consumidores, también indicaciones de eliminación en italiano.
- Responsabilidad del productor: para los envases, el organismo competente es el consorcio nacional CONAI. Acuerde con su importador quién paga la contribución ambiental por sus envases. Desde el 12/08/2026 rige además el Reglamento de envases de la UE (Reglamento (UE) 2025/40).
- IVA: tasa general del 22 %, reducidas del 10 %, 5 % y 4 %.

## NIS2 en Italia

Italia transpuso la [Directiva NIS2](#) con el Decreto legislativo 138/2024, vigente desde el 16/10/2024. La autoridad competente es la Agenzia per la cybersicurezza nazionale (ACN), y las notificaciones van al CSIRT Italia. Las entidades alcanzadas se registran cada año entre el 1 de enero y el 28 de febrero en el portal de la ACN; la próxima ventana abre el 01/01/2027.

La ACN fijó las medidas básicas en la Determinazione 379907/2025, por separado para entidades esenciales e importantes. Para las entidades incluidas en la lista en 2025, el plazo para implementarlas está venciendo ahora (18 meses desde la comunicación, o sea alrededor de octubre de 2026). Plazos de notificación: 24 horas para la alerta temprana, 72 horas para la notificación y un mes para el informe final. En abril de 2026 la ACN introdujo además un procedimiento para identificar a proveedores relevantes que pasarán a considerarse entidades importantes o esenciales (art. 18 de la Determinazione 127437/2026).

Esta clasificación apunta a proveedores que operan en Italia. Como proveedor sudamericano, usted sentirá NIS2 a través de sus clientes: quien presta servicios de TI a una empresa italiana de energía, transporte o industria recibe preguntas sobre su organización de seguridad y cláusulas contractuales sobre plazos de notificación. Para documentar esa organización de seguridad sirve [Sightadel](#), una plataforma GRC desarrollada y alojada en Alemania.

## Protección de datos y cadena de suministro

El cumplimiento del [RGPD \(Reglamento General de Protección de Datos\)](#) lo supervisa el Garante per la protezione dei dati personali, con sede en Roma. Se aplica además el Codice in materia di

protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003), adaptado al RGPD por el D.Lgs. 101/2018.

Italia no tiene una ley propia de cadena de suministro. La referencia será la [CSDDD](#), que debe transponerse hasta el 26/07/2028. En la práctica, los proveedores ya notan hoy el D.Lgs. 231/2001 sobre la responsabilidad de las empresas por delitos: muchas firmas italianas tienen un modelo organizativo según esa ley y piden a sus proveedores que firmen su código ético.

## Qué suelen exigir los clientes italianos

Las tostadoras y los fabricantes de alimentos piden trazabilidad hasta la finca, y para el café de Minas Gerais o del Huila ya con datos de geolocalización para el EUDR. El comercio minorista suele esperar un certificado [IFS](#), [BRCGS](#) o [FSSC 22000](#). Los fabricantes de papel preguntan por el origen de la madera de la celulosa y por certificados forestales.

Los clientes industriales trabajan con [ISO 9001](#) y cada vez más con [ISO 14001](#). Los proveedores de software y servicios de TI reciben cuestionarios basados en NIS2 y en [ISO 27001](#). Muchos clientes revisan también desde afuera qué sistemas de un proveedor están expuestos en internet. Con [veyrisk](#) puede hacer ese mismo análisis antes que su cliente y corregir lo que aparezca.

## Contactos útiles

- Las cámaras de comercio italianas en el exterior (Camere di Commercio Italiane all'Estero), coordinadas por Assocamerestero. En Sudamérica hay, entre otras, en Argentina (Buenos Aires y Rosario), Chile y Ecuador.
- La sección comercial de la embajada de su país en Roma.
- La Enterprise Europe Network, con socios en todas las regiones de Italia.
- La aduana italiana: Agenzia delle Dogane e dei Monopoli (ADM).

Para las mercancías del Mercosur se aplica de forma provisional desde el 01/05/2026 el [acuerdo UE-Mercosur](#); Chile, Colombia, Perú y Ecuador tienen sus propios acuerdos comerciales con la UE.

## FAQ

### ¿Tengo que registrarme ante la ACN como proveedor?

Solo si su empresa está alcanzada por NIS2 en Italia. Si usted es proveedor sin actividad en Italia, NIS2 le llega a través de sus clientes, que le piden pruebas y compromisos de notificación. Esas pruebas las puede preparar en [Sightadel](#), con plantillas y tareas para cada requisito.

### ¿Qué tiene que figurar en el envase para Italia?

Los datos de material según el marcado ambiental italiano y, en productos para consumidores, indicaciones de eliminación en italiano. A eso se suman las indicaciones obligatorias del derecho de la UE, por ejemplo para alimentos.

### ¿Qué es un modelo 231?

Un modelo organizativo según el D.Lgs. 231/2001 con el que las empresas italianas limitan su responsabilidad por delitos. A menudo se pide a los proveedores que acepten el código ético que lo acompaña.

**Fuentes** · Actualizado: 11 de octubre de 2026

Eurostat, Comext DS-045409 (comercio exterior 2025): <https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/view/ds-045409/default/table?lang=en>

Eurostat, movimiento de contenedores de los 20 mayores puertos de la UE (mar\_mg\_am\_pvh): [https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/view/mar\\_mg\\_am\\_pvh/default/table?lang=en](https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/view/mar_mg_am_pvh/default/table?lang=en)

Comisión Europea, Tu Europa: tipos de IVA: [https://europa.eu/youreurope/business/taxation/vat/vat-rules-rates/index\\_en.htm](https://europa.eu/youreurope/business/taxation/vat/vat-rules-rates/index_en.htm)

Gazzetta Ufficiale, D.Lgs. 138/2024: <https://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2024/10/01/24G00155/sg>

ACN, sección NIS: <https://www.acn.gov.it/portale/nis>

ACN, Modalità e specifiche di base: <https://www.acn.gov.it/portale/nis/modalita-specifiche-base>

Normattiva, Codice del consumo (D.Lgs. 206/2005): <https://www.normattiva.it/uri-res/N2Ls?urn:nir:stato:decreto.legislativo:2005-09-06;206>

Garante per la protezione dei dati personali: <https://www.garanteprivacy.it/>

Assocamerestero: <https://www.assocamerestero.it/>

Información general, no constituye asesoramiento legal. Prevalecen los textos oficiales.

### PÓNGALO EN PRÁCTICA CON HERRAMIENTAS HECHAS EN ALEMANIA



Sightadel guía a su equipo por NIS2: plantillas, tareas, evidencias y preparación de auditorías en un solo lugar. Desarrollado y alojado en Alemania, con paquete de consultoría opcional.

[Ver Sightadel →](#)



veyrisk muestra lo que un atacante ve de su empresa desde fuera: servicios abiertos, certificados, vulnerabilidades conocidas. Puede presentar el informe a clientes europeos y auditores.

[Ver veyrisk →](#)



Valar es un firewall de hardware con software de neonotu. Protege oficinas y sedes y genera los registros que exigen NIS2 e ISO 27001.

[Ver Valar →](#)

Sightadel, veyrisk y Valar son productos de neonotu GmbH, empresa que opera MercoEU.

### **¿Qué parte de esto aplica a su empresa?**

El diagnóstico UE gratuito se lo muestra en 10 minutos, según su sector y su país.

<https://www.mercoeu.com/es/diagnostico-ue>