

PAÍS DE LA UE · BÁLTICOS

Letonia: lo que los clientes esperan de sus proveedores

Letonia transpuso NIS2 temprano y regula con más detalle que la mayoría de los países de la UE lo que debe incluir un contrato de TI. Desde octubre de 2026 rige además una norma sobre dónde pueden alojarse los sistemas alcanzados.

IDIOMA OFICIAL	PUERTOS	NIS2	AUTORIDAD DE PROTECCIÓN DE DATOS
letón	Riga, Ventspils, Liepāja	Nacionālās kiberdrošības likums, desde 01/09/2024	Datu valsts inspekcija

IVA
21 % tasa general

Letonia como mercado para Sudamérica

Letonia es un mercado chico, pero un centro logístico. El puerto franco de Riga, junto con Ventspils y Liepāja, conecta el mar Báltico con el interior. Para los exportadores sudamericanos, los importadores letones interesan sobre todo como distribuidores para todo el Báltico: el vino de Mendoza, la fruta de Chile o el café de Minas Gerais suelen ir a un mayorista que abastece a la vez a Letonia, Lituania y Estonia.

Los contenedores desde Sudamérica en general no llegan directo a Riga, sino a través de un puerto de transbordo en Europa Occidental y un buque alimentador. El despacho aduanero se hace donde la mercancía entra a la UE.

Qué es igual en toda la UE y qué rige a nivel nacional

Aduanas y normativa de productos son uniformes en toda la UE. Desde el 01/05/2026 se aplica de forma provisional la parte comercial del [acuerdo UE-Mercosur](#), también para la mercancía con destino a Letonia. Lo básico está en la [guía para exportar a la UE](#).

Se regulan a nivel nacional el idioma de la información al consumidor (letón), el IVA (tasa general del 21 %) y los envases. Letonia cobra un impuesto sobre los envases según la ley del impuesto a los recursos naturales (Dabas resursu nodokļa likums). Queda exento quien cumple las cuotas de valorización y se adhiere a un sistema de responsabilidad extendida del productor o administra uno

propio. El obligado es quien pone la mercancía envasada en el mercado letón, es decir, por lo general su importador. Desde el 12/08/2026 rige además el Reglamento de envases de la UE (Reglamento (UE) 2025/40).

NIS2 en Letonia

La ley letona de transposición se llama Nacionālās kiberdrošības likums (ley nacional de ciberseguridad). Se promulgó el 04/07/2024 y rige desde el 01/09/2024; una modificación entró en vigor el 18/06/2026. Los detalles están en el Reglamento del Gabinete n.º 397 sobre requisitos mínimos de ciberseguridad.

La autoridad competente es el Centro Nacional de Ciberseguridad (Nacionālais kiberdrošības centrs, NKDC), dependiente del Ministerio de Defensa. Los incidentes se notifican a CERT.LV. Los plazos siguen la directiva: alerta temprana dentro de las 24 horas, notificación dentro de las 72 horas e informe final al cabo de un mes. Cada empresa alcanzada necesita un responsable de ciberseguridad designado (kiberdrošības pārvaldnieks) y presenta periódicamente una autoevaluación.

Para los proveedores, Letonia es más estricta que la directiva. El Reglamento n.º 397 establece qué debe contener un contrato de tercerización: derechos de auditoría del cliente, incluido el acceso a registros, notificación de incidentes por parte del prestador, reglas para subcontratistas y confidencialidad. Antes de firmar hace falta una evaluación de riesgos y una estrategia de salida, y el responsable de ciberseguridad del cliente debe dar su aprobación.

Desde el 01/10/2026 rige el Reglamento del Gabinete n.º 602: los sistemas de información de las empresas alcanzadas, en principio, solo pueden operar en centros de datos ubicados en Estados de la OTAN, de la UE, de la AELC o de los cuatro países socios de la OTAN en el Indo-Pacífico, y el tratamiento también debe hacerse allí. Un centro de datos en Sudamérica no entra en esa lista. Si usted aloja sistemas para un cliente letón, aclare la ubicación antes de presentar la oferta.

Más sobre la directiva en la página de [NIS2](#).

Protección de datos y cadena de suministro

La autoridad de control es la Datu valsts inspekcija (Inspección Estatal de Protección de Datos), que supervisa el [RGPD \(Reglamento General de Protección de Datos\)](#) en Letonia. Quien trata datos personales por encargo de un cliente letón necesita un contrato de encargo del tratamiento y, si los datos van a un país sin decisión de adecuación, cláusulas contractuales tipo. La UE adoptó decisiones de adecuación para Argentina, Brasil y Uruguay; a esos países los datos pueden fluir sin cláusulas contractuales tipo. Para Chile, Colombia, Perú, Ecuador, Paraguay y Bolivia no hay decisión.

Letonia no tiene una ley nacional de cadena de suministro. Las obligaciones de debida diligencia en derechos humanos y ambiente le llegarán a través de los grandes compradores europeos y, más adelante, de la [CSDDD](#). Para madera, café, soja y carne vacuna se aplica el [EUDR](#).

Qué suelen exigir los clientes letones

En servicios de TI, los contratos reflejan el Reglamento n.º 397. Cuento con cláusulas sobre derechos de auditoría, acceso a registros, notificación de incidentes y subcontratistas, y con preguntas sobre la ubicación de sus servidores. Un certificado [ISO 27001](#) facilita la evaluación de riesgos, pero no reemplaza las cláusulas contractuales. Las pruebas que esas cláusulas piden, desde las políticas hasta la evaluación de sus propios subcontratistas, se pueden reunir en una plataforma GRC como [Sightadel](#).

Los comercios de alimentos y los mayoristas piden las pruebas habituales: una norma reconocida por la GFSI como [IFS](#), [BRCGS](#) o [FSSC 22000](#), certificados de análisis y trazabilidad. Muchos compradores letones trabajan para cadenas de Escandinavia o Lituania y adoptan sus reglas para proveedores.

Cómo proceder:

1. Pregunte a su cliente letón si está alcanzado por la ley de ciberseguridad y qué clase de seguridad tienen sus sistemas.
2. Revise dónde están sus servidores y, si hace falta, planifique una ubicación en la UE.
3. Prepare anexos contractuales sobre derechos de auditoría, registros y subcontratistas, en lugar de esperar el borrador del cliente.
4. Acuerde con su importador quién paga el impuesto a los recursos naturales sobre los envases.

Contactos útiles

ORGANISMO	PARA QUÉ
Valsts ieņēmumu dienests (VID)	Administración tributaria y aduanera
Nacionālais kibernetiskās drošības centrs, CERT.LV	Ciberseguridad e incidentes
ProChile, oficina de Estocolmo	competente también para Letonia, para exportadores chilenos
Enterprise Europe Network	Búsqueda de socios y asesoramiento sobre derecho de la UE

No encontramos una cámara de comercio bilateral entre Letonia y un país sudamericano. El primer contacto es la sección comercial de la embajada de su país con competencia para Letonia; a menudo atiende a varios países de la región.

FAQ

¿Puedo alojar sistemas en Sudamérica para un cliente letón?

Si su cliente está alcanzado por la ley de ciberseguridad, por lo general no. Desde el 01/10/2026 el Reglamento del Gabinete n.º 602 exige centros de datos en Estados de la OTAN, la UE o la AELC o en determinados países socios. Si busca una herramienta para su SGSI que esté alojada en la UE:

[Sightadel](#) se desarrolla y se opera en Alemania.

¿Qué debe incluir un contrato de TI con un cliente letón?

Según el Reglamento del Gabinete n.º 397, entre otras cosas derechos de auditoría con acceso a registros, su obligación de notificar incidentes, reglas para subcontratistas y confidencialidad.

¿Cuál es el IVA en Letonia?

La tasa general es del 21 %.

¿Cómo respondo si un cliente letón pregunta qué sistemas tengo expuestos en internet?

Esa pregunta aparece a menudo en la evaluación de riesgos previa al contrato. [veyrisk](#) revisa desde afuera sus servicios abiertos, certificados y la configuración de DNS y correo, y entrega un informe que puede adjuntar a su respuesta.

Fuentes · Actualizado: 11 de octubre de 2026

Nacionālās kiberdrošības likums, likumi.lv: <https://likumi.lv/ta/id/353390-nacionalas-kiberdrosibas-likums>

MK noteikumi Nr. 397, Minimālās kiberdrošības prasības, likumi.lv: <https://likumi.lv/ta/id/361481-minimalas-kiberdrosibas-prasibas>

NKDC: Informācijas sistēmu izvietšanas un datu centru drošības prasības: <https://www.cyber.gov.lv/lv/zinas/speka-stajusas-jaunas-informacijas-sistemu-izvietosanas-un-datu-centru-drosibas-prasibas>

NKDC: Minimālās kiberdrošības prasības un NIS2: <https://www.cyber.gov.lv/lv/minimalas-kiberdrosibas-prasibas-un-nis2>

Datu valsts inspekcija: <https://www.dvi.gov.lv/>

Dabas resursu nodokļa likums, likumi.lv: <https://likumi.lv/ta/id/124707>

Comisión Europea: decisiones de adecuación: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en

Comisión Europea, Tu Europa: tipos de IVA: https://europa.eu/youreurope/business/taxation/vat/vat-rules-rates/index_es.htm

Freeport of Riga: <https://rop.lv/en>

Gobierno de Chile: Agregadurías en Suecia (ProChile): <https://www.chile.gob.cl/suecia/agregadurias-civiles>

Información general, no constituye asesoramiento legal. Prevalecen los textos oficiales.

PÓNGALO EN PRÁCTICA CON HERRAMIENTAS HECHAS EN ALEMANIA

 Sightadel

Sightadel guía a su equipo por NIS2: plantillas, tareas, evidencias y preparación de auditorías en un solo lugar. Desarrollado y alojado en Alemania, con paquete de consultoría opcional.

[Ver Sightadel →](#)

 veyrisk

veyrisk muestra lo que un atacante ve de su empresa desde fuera: servicios abiertos, certificados, vulnerabilidades conocidas. Puede presentar el informe a clientes europeos y auditores.

[Ver veyrisk →](#)

 valar

Valar es un firewall de hardware con software de neonotu. Protege oficinas y sedes y genera los registros que exigen NIS2 e ISO 27001.

[Ver Valar →](#)

Sightadel, veyrisk y Valar son productos de neonotu GmbH, empresa que opera MercoEU.

¿Qué parte de esto aplica a su empresa?

El diagnóstico UE gratuito se lo muestra en 10 minutos, según su sector y su país.

<https://www.mercoeu.com/es/diagnostico-ue>