

PAÍS DA UE · EUROPA CENTRAL

Áustria: o que os clientes austríacos esperam

Desde 1º de outubro de 2026 vale na Áustria a nova lei de segurança de redes e sistemas de informação. Muitos clientes austríacos estão se registrando agora e, no mesmo movimento, revisando os contratos com fornecedores.

IDIOMA OFICIAL Alemão	LOCALIZAÇÃO País sem saída para o mar	NIS2 NISG 2026, em vigor desde 01/10/2026	AUTORIDADE DE PROTEÇÃO DE DADOS Datenschutzbehörde (DSB)
IVA (ALÍQUOTA PADRÃO) 20 %			

A Áustria como mercado para a América do Sul

A Áustria não tem saída para o mar. A mercadoria da América do Sul é descarregada em um porto de outro país da UE e chega por trem, caminhão ou barco pelo Danúbio. O desembaraço aduaneiro pode acontecer nesse porto ou só na Áustria, conforme o contrato e o agente de carga.

Os clientes austríacos compram na América do Sul sobretudo produtos agrícolas e matérias-primas, como café, frutas, suco concentrado, ração animal e metais. Há também uma indústria forte de máquinas, autopeças e aço, que compra insumos e serviços de engenharia. Muitas dessas empresas são de médio porte e familiares. Quando a relação pessoal funciona, as decisões costumam sair rápido.

Áustria e Alemanha compartilham o idioma e muitos hábitos de compra. Documentos que você preparou para clientes alemães geralmente servem aqui também. A legislação, porém, difere em detalhes.

O que é igual em toda a UE e o que vale na Áustria

Alfândega e regras de produto são as mesmas em toda a UE; o básico está no [guia de exportação](#). O desembaraço fica a cargo do Zollamt Österreich, ligado ao Ministério Federal das Finanças.

Idioma: rótulo e informações obrigatórias para o varejo austríaco devem estar em alemão. O regulamento sobre informação dos alimentos ao consumidor (Regulamento (UE) n.º 1169/2011, art.

15) permite que os Estados-Membros exijam seu idioma oficial. Pergunte ao seu importador se um rótulo feito para o mercado alemão também serve para a Áustria.

IVA: a alíquota padrão é de 20 %.

Embalagens: pela Verpackungsverordnung 2014, nas importações quem normalmente tem a obrigação de licenciar as embalagens em um sistema de coleta e reciclagem é o importador austríaco. O fornecedor estrangeiro não precisa nomear um representante para isso. Já vendedores estrangeiros a distância que entregam diretamente a consumidores na Áustria são obrigados por conta própria. Desde 12/08/2026 vale também o regulamento europeu de embalagens (Regulamento (UE) 2025/40).

NIS2 na Áustria

A Áustria transpôs a NIS2 com a Netz- und Informationssystemssicherheitsgesetz 2026 (NISG 2026), publicada no BGBl. I Nr. 94/2025 em 23/12/2025. Ela vale desde 01/10/2026. No mesmo dia entrou em vigor a Netz- und Informationssystemssicherheits-Verordnung 2026 (NISV 2026, BGBl. II Nr. 290/2026), que torna o catálogo de medidas do Regulamento de Execução (UE) 2024/2690 a referência para todas as entidades abrangidas.

O órgão responsável é o novo Bundesamt für Cybersicherheit, no Ministério do Interior. Registro e notificação de incidentes passam pelo Unternehmensserviceportal (USP). Segundo a autoridade, o prazo de registro termina em 31/12/2026. Incidentes significativos precisam ser notificados em 24 horas como alerta inicial e em 72 horas com uma primeira avaliação, inclusive no fim de semana.

Para fornecedores, isso significa que os clientes austríacos precisam proteger a cadeia de suprimentos e vão ajustar contratos nos próximos meses. Conte com questionários baseados no catálogo do regulamento de execução. Uma pergunta típica é como você encontra vulnerabilidades nos seus sistemas acessíveis pela internet. Um relatório do [veyrisk](#) mostra o que está exposto de fora e pode ir como anexo. Mais em [NIS2](#).

Em caso de descumprimento das regras de gestão de risco ou de notificação, entidades essenciais podem ser multadas em até 10 milhões de euros ou 2 % do faturamento mundial do ano anterior; entidades importantes, em até 7 milhões de euros ou 1,4 % (§ 45 NISG 2026). Quem aplica as multas são as autoridades administrativas distritais.

A NISG 2026 prevê ainda uma autodeclaração sobre as medidas implementadas (§ 33). A partir de outubro de 2028, a autoridade poderá exigir também uma auditoria por um organismo independente. A essa altura, os clientes austríacos vão olhar com mais cuidado também para os fornecedores importantes.

Proteção de dados e cadeia de suprimentos

A supervisão de proteção de dados cabe à Datenschutzbehörde (DSB), em Viena, com competência para todo o território federal. Além do [RGPD \(Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados\)](#), vale a lei austríaca de proteção de dados (DSG). Diferente da Alemanha, não há autoridades estaduais para empresas.

A Áustria não tem lei própria de cadeia de suprimentos. Grandes empresas austríacas que pertencem a grupos alemães ou fornecem para clientes alemães muitas vezes aplicam a lei alemã de forma indireta. A norma vinculante será a [CSDDD](#) europeia.

O que os clientes austríacos costumam exigir

Fornecedores automotivos na Áustria trabalham para montadoras alemãs e por isso costumam exigir de seus próprios fornecedores um selo [TISAX](#) quando há dados confidenciais ou protótipos envolvidos.

O varejo de alimentos aposta no IFS ou em outro certificado reconhecido pela GFSI. Mais em [segurança de alimentos](#). Para café, cacau e soja, a documentação do [EUDR](#) é obrigatória.

Prestadores de serviços de TI recebem perguntas sobre a [ISO 27001](#). Um certificado cobre boa parte do catálogo de medidas exigido pela NISV 2026. Para responder a questionários de fornecedor, você pode organizar essas medidas e as comprovações em uma plataforma GRC como o [Sightadel](#), que traz a NIS2 e a ISO 27001 como marcos prontos.

Um bom ponto de partida para fornecedores de clientes austríacos:

1. Pergunte se o seu cliente está sujeito à NISG 2026 e até quando pretende ajustar os contratos com fornecedores.
2. Compare suas medidas de segurança com o catálogo do Regulamento de Execução (UE) 2024/2690.
3. Combine um canal de notificação de incidentes que funcione também no fim de semana.
4. Defina quem licencia as embalagens e quem responde pelo rótulo.

Contatos úteis

ÁREA	ÓRGÃO
Comércio exterior	AußenwirtschaftsCenter da Câmara Econômica da Áustria (ADVANTAGE AUSTRIA) em Bogotá, Buenos Aires, Santiago e São Paulo

ÁREA	ÓRGÃO
Alfândega	Zollamt Österreich (Ministério Federal das Finanças)
Cibersegurança	Bundesamt für Cybersicherheit
Proteção de dados	Datenschutzbehörde (DSB)
Busca de parceiros	Enterprise Europe Network

Os AußenwirtschaftsCenter fazem parte da Câmara Econômica e intermedeiam contatos com empresas austríacas. Também são o canal certo se você quiser participar de uma feira na Áustria.

FAQ

Desde quando a NIS2 vale na Áustria?

Desde 01/10/2026, com a NISG 2026 e a NISV 2026. As entidades abrangidas precisam se registrar no Bundesamt für Cybersicherheit até 31/12/2026.

Como fornecedor, preciso licenciar embalagens na Áustria?

Em regra, não. A obrigação é do importador austríaco. Se você mesmo envia mercadoria a consumidores na Áustria, a obrigação é sua.

A Áustria tem lei de cadeia de suprimentos?

Não. A referência será a CSDDD europeia. Clientes austríacos que vendem para compradores alemães, porém, já fazem perguntas parecidas.

Qual é o IVA na Áustria?

A alíquota padrão é de 20 %.

Que ferramenta ajuda a responder a questionários de NIS2 de clientes austríacos?

O [Sightadel](#) estrutura as medidas pelo marco da NIS2 e guarda as comprovações no mesmo lugar; ele é desenvolvido e hospedado na Alemanha. Para a parte sobre vulnerabilidades externas, o [veyrisk](#) entrega um relatório da sua superfície de ataque.

Fontes · Atualizado em: 11 de outubro de 2026

RIS: BGBl. I Nr. 94/2025 (NISG 2026): <https://www.ris.bka.gv.at/eli/bgbl/I/2025/94>

RIS: BGBl. II Nr. 290/2026 (NISV 2026): <https://www.ris.bka.gv.at/eli/bgbl/II/2026/290>

Bundesamt für Cybersicherheit: <https://www.bundesamt-cybersicherheit.gv.at/501/start.html>

Datenschutzbehörde: <https://www.dsb.gv.at/>

WKO: Verpackungsverordnung para vendedores e fornecedores estrangeiros:

<https://www.wko.at/noe/up/verpackungsverordnung-auslaendische-haendler-lieferanten>

WKO: AußenwirtschaftsCenter: <https://www.wko.at/departament/293>

Comissão Europeia, Your Europe: taxas de IVA: https://europa.eu/youreurope/business/taxation/vat/vat-rules-rates/index_en.htm

BMF: Alfândega: <https://www.bmf.gv.at/themen/zoll.html>

Informações gerais, sem caráter de consultoria jurídica. Valem os textos oficiais.

COLOQUE EM PRÁTICA COM FERRAMENTAS FEITAS NA ALEMANHA



O Sightadel conduz sua equipe por a NIS2: modelos, tarefas, evidências e preparação para auditoria em um só lugar. Desenvolvido e hospedado na Alemanha, com pacote de consultoria opcional.

[Conhecer o Sightadel →](#)



O veyrisk mostra o que um atacante enxerga da sua empresa por fora: serviços abertos, certificados, vulnerabilidades conhecidas. Você pode apresentar o relatório a clientes europeus e auditores.

[Conhecer o veyrisk →](#)



Valar é um firewall de hardware com software da neonotu. Protege escritórios e unidades e gera os registros exigidos pela NIS2 e pela ISO 27001.

[Conhecer o Valar →](#)

Sightadel, veyrisk e Valar são produtos da neonotu GmbH, empresa que opera o MercoEU.

O que disso se aplica à sua empresa?

O Diagnóstico UE gratuito mostra isso por setor e país em 10 minutos.

<https://www.mercoeu.com/pt/diagnostico-ue>