

PAÍS DA UE · EUROPA OCIDENTAL

## Bélgica: o que os clientes belgas esperam

A Bélgica transpõe a NIS2 cedo e exige das entidades essenciais uma avaliação de conformidade pelo CyberFundamentals ou pela ISO 27001. Fornecedores sentem isso nos questionários. Para produtos frescos da América Latina, Antuérpia-Bruges é uma das principais portas de entrada na UE.

|                             |                  |                                              |                                 |
|-----------------------------|------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|
| IDIOMAS OFICIAIS            | PRINCIPAL PORTO  | NIS2                                         | AUTORIDADE DE PROTEÇÃO DE DADOS |
| Neerlandês, francês, alemão | Antuérpia-Bruges | Lei de 26/04/2024, em vigor desde 18/10/2024 | GBA/APD                         |

|                       |
|-----------------------|
| IVA (ALÍQUOTA PADRÃO) |
| 21 %                  |

### A Bélgica como mercado para a América do Sul

O porto de Antuérpia-Bruges registrou em 2025 um recorde de contêineres refrigerados: 1,17 milhão de TEU. Segundo a administração do porto, cerca de 90 % das importações refrigeradas são produtos frescos como frutas, legumes, carne e peixe, a maior parte vinda da América Latina. Banana do Equador, uva do Chile ou abacate do Peru entram muitas vezes na UE por Antuérpia e de lá seguem para os países vizinhos.

Antuérpia também é um polo importante de café e da indústria química. Por isso, clientes belgas costumam ser importadores e distribuidores para toda a Europa Ocidental. Suas exigências seguem as dos compradores mais rigorosos que atendem.

Bruxelas, além disso, é sede das instituições da UE e de muitas associações. Para prestadores de serviços da América do Sul, isso significa licitações e clientes que lidam com direito europeu todos os dias e perguntam com precisão.

### O que é igual em toda a UE e o que vale na Bélgica

Alfândega e regras de produto são uniformes na UE; os detalhes estão no [guia de exportação](#). A importação fica a cargo da Administração Geral de Alfândegas e Impostos Especiais do Serviço Público Federal Finanças.

Idioma: a Bélgica tem três idiomas oficiais. Quais deles precisam constar no rótulo e no manual depende do produto e da região de venda. O regulamento sobre informação dos alimentos ao

consumidor (Regulamento (UE) n.º 1169/2011, art. 15) permite que os Estados-Membros exijam seus idiomas oficiais. Acerte a versão de idioma com seu importador antes de imprimir rótulos. Para mercadoria que só passa por Antuérpia, vale o país de destino.

IVA: a alíquota padrão é de 21 %.

Embalagens: quem coloca mercadoria embalada no mercado belga como fabricante ou importador é considerado responsável pelas embalagens. Ele precisa declarar as quantidades todo ano à Interregionale Verpakkingscommissie (IVCIE). Na prática, isso é feito pela Fost Plus, para embalagens domésticas, e pela Valipac, para embalagens comerciais. Se você vende a um importador belga, a obrigação é dele. Desde 12/08/2026 vale também o regulamento europeu de embalagens (Regulamento (UE) 2025/40).

## NIS2 na Bélgica

A Bélgica foi um dos primeiros países a ter uma lei de NIS2. A lei de 26/04/2024, que estabelece um quadro para a cibersegurança das redes e sistemas de informação de interesse geral para a segurança pública, vale desde 18/10/2024. Um decreto real de 09/06/2024 regula os detalhes.

O órgão responsável é o Centre for Cybersecurity Belgium (CCB), que também é o CSIRT nacional e recebe as notificações. Os prazos seguem a diretiva: alerta inicial em 24 horas, notificação em 72 horas, relatório final após um mês. Os prazos de registro terminaram em março de 2025.

A particularidade belga é a avaliação de conformidade. Entidades essenciais precisam obter certificação pelo referencial CyberFundamentals (CyFun) do CCB ou pela ISO/IEC 27001, ou passar por inspeção do CCB. A próxima etapa vence em 18/04/2027. Quem tem certificação é presumido em conformidade até prova em contrário. Para você, isso significa que clientes belgas costumam avaliar fornecedores com base nos controles do CyFun ou na ISO 27001. Um certificado próprio [ISO 27001](#) se encaixa exatamente nesse modelo. Se você ainda está montando esse ISMS, o [Sightadel](#) conduz pela norma capítulo a capítulo e reúne as comprovações para a auditoria. O certificado em si é emitido por um organismo acreditado. As obrigações gerais estão na página [NIS2](#).

As multas seguem a diretiva: até 10 milhões de euros ou 2 % do faturamento anual mundial para entidades essenciais, até 7 milhões de euros ou 1,4 % para entidades importantes. Os órgãos de direção precisam aprovar as medidas e receber treinamento.

## Proteção de dados e cadeia de suprimentos

A autoridade de proteção de dados se chama, em neerlandês, Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) e, em francês, Autorité de protection des données (APD). Ela fiscaliza o [RGPD \(Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados\)](#) para empresas em todo o país.

A Bélgica não aprovou uma lei própria de cadeia de suprimentos como as da Alemanha ou da França. Existe um plano de ação nacional sobre empresas e direitos humanos, sem caráter vinculante. A norma obrigatória será a [CSDDD](#) europeia, que deve ser transposta até 2028. Mesmo assim, grandes varejistas e grupos de alimentos belgas já perguntam hoje sobre padrões sociais e origem.

## O que os clientes belgas costumam exigir

No comércio de frutas, é comum exigir GLOBALG.A.P. na produção e um padrão reconhecido pela GFSI, como BRCS ou IFS, nos packing houses. Distribuidores belgas costumam abastecer supermercados em vários países e por isso pedem o certificado que o comprador mais exigente pede. Mais em [segurança de alimentos](#).

Para café e cacau entra a documentação do [EUDR](#); para química e metais, os dados para o [CBAM](#).

Prestadores de serviços de TI recebem questionários baseados no CyFun. Quem conhece os controles dos níveis "Basic" ou "Important" responde mais rápido.

Nesses questionários sempre aparecem perguntas sobre vulnerabilidades e sistemas expostos. O relatório do [veyrisk](#), que verifica sua superfície de ataque de fora, serve como comprovação.

Um bom ponto de partida para fornecedores de clientes belgas:

1. Pergunte se o seu cliente é entidade essencial ou importante e qual referencial usa, CyFun ou ISO 27001.
2. Compare suas medidas de segurança com os controles desse referencial.
3. Acerte com o importador a versão de idioma do rótulo e a declaração de embalagens.
4. Tenha à mão os certificados de segurança de alimentos e os documentos do EUDR antes que chegue o questionário.

## Contatos úteis

| ÁREA              | ÓRGÃO                                                                    |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Câmara bilateral  | Belgalux, Câmara de Comércio Belgo-Luxemburguesa-Brasileira em São Paulo |
| Alfândega         | SPF Finanças, Administração Geral de Alfândegas e Impostos Especiais     |
| Cibersegurança    | Centre for Cybersecurity Belgium (CCB)                                   |
| Proteção de dados | Gegevensbeschermingsautoriteit / Autorité de protection des données      |
| Embalagens        | IVCIE, Fost Plus, Valipac                                                |

| ÁREA               | ÓRGÃO                     |
|--------------------|---------------------------|
| Busca de parceiros | Enterprise Europe Network |

Na Bélgica, o comércio exterior é competência das regiões. Para contatos com compradores belgas, os canais certos são os setores comerciais das embaixadas e as agências regionais de Flandres, Valônia e Bruxelas.

## FAQ

### Como fornecedor de um cliente belga, preciso ter certificação CyFun?

Não, a obrigação recai sobre entidades essenciais na Bélgica. O seu cliente, porém, pode exigir em contrato que você cumpra determinados controles do CyFun ou apresente um certificado ISO 27001. Para preparar a ISO 27001, você pode usar o [Sightadel](#), plataforma GRC desenvolvida e hospedada na Alemanha.

### Em que idioma deve estar meu rótulo na Bélgica?

Depende do produto e da região de venda; a Bélgica tem três idiomas oficiais. Combine a versão de idioma com seu importador antes de imprimir.

### Quem declara as embalagens na Bélgica?

O responsável pelas embalagens, ou seja, o fabricante ou o importador, normalmente via Fost Plus ou Valipac à IVCIE.

### Qual é o IVA na Bélgica?

A alíquota padrão é de 21 %.

**Fontes** · Atualizado em: 11 de outubro de 2026

Safeonweb@Work (CCB): a lei NIS2: <https://atwork.safeonweb.be/nis2>

Centre for Cybersecurity Belgium: <https://ccb.belgium.be/>

Port of Antwerp-Bruges: recorde de contêineres refrigerados em 2025: <https://newsroom.portofantwerpbruges.com/en/press-releases/new-record-in-the-reefer-segment-for-port-of-antwerp-bruges-in-2025>

Gegevensbeschermingsautoriteit: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>

Interregionale Verpakingscommissie (IVCIE): <https://www.ivcie.be/>

Comissão Europeia, Your Europe: taxas de IVA: [https://europa.eu/youreurope/business/taxation/vat/vat-rules-rates/index\\_en.htm](https://europa.eu/youreurope/business/taxation/vat/vat-rules-rates/index_en.htm)

SPF Finanças: Alfândegas e Impostos Especiais: [https://financien.belgium.be/nl/douane\\_accijnzen](https://financien.belgium.be/nl/douane_accijnzen)

Informações gerais, sem caráter de consultoria jurídica. Valem os textos oficiais.

COLOQUE EM PRÁTICA COM FERRAMENTAS FEITAS NA ALEMANHA

 **Sightadel**

O Sightadel conduz sua equipe por a NIS2: modelos, tarefas, evidências e preparação para auditoria em um só lugar. Desenvolvido e hospedado na Alemanha, com pacote de consultoria opcional.

[Conhecer o Sightadel →](#)

 **veyrisk**

O veyrisk mostra o que um atacante enxerga da sua empresa por fora: serviços abertos, certificados, vulnerabilidades conhecidas. Você pode apresentar o relatório a clientes europeus e auditores.

[Conhecer o veyrisk →](#)

 **valar**

Valar é um firewall de hardware com software da neonotu. Protege escritórios e unidades e gera os registros exigidos pela NIS2 e pela ISO 27001.

[Conhecer o Valar →](#)

Sightadel, veyrisk e Valar são produtos da neonotu GmbH, empresa que opera o MercoEU.

**O que disso se aplica à sua empresa?**

O Diagnóstico UE gratuito mostra isso por setor e país em 10 minutos.

<https://www.mercoeu.com/pt/diagnostico-ue>