

PAÍS DA UE · SUDESTE EUROPEU

Croácia: a primeira na NIS2

A Croácia foi o primeiro país da UE a transpor a NIS2, em fevereiro de 2024. Lá as empresas não se registram por conta própria: são as autoridades que as enquadram. Para fornecedores da América do Sul, o país é acessível pelos portos do Adriático.

IDIOMA OFICIAL	PORTOS	TRANSPOSIÇÃO DA NIS2	AUTORIDADE DE PROTEÇÃO DE DADOS
Croata	Rijeka e Ploče (Adriático)	Zakon o kibernetičkoj sigurnosti, NN 14/2024, desde 15/02/2024	AZOP

IVA
25 % alíquota padrão

A Croácia como mercado para a América do Sul

A Croácia é um mercado pequeno, com turismo forte, indústria de alimentos, construção naval e farmacêutica. Hotéis e restaurantes do litoral compram alimentos, bebidas e equipamentos, muitas vezes por meio de atacadistas. Para fornecedores sul-americanos, interessam café, carne, pescado, frutas e vinho, além de software e serviços. Chile e Argentina têm grandes comunidades de origem croata, que muitas vezes mantêm também laços comerciais. Os números do comércio com o seu país estão na base de comércio exterior do Eurostat (Comext).

O principal porto de contêineres é Rijeka, onde foi construído um novo terminal, o Rijeka Gateway. Para granéis, Ploče, no sul, também é importante. Carga de ultramar costuma chegar com transbordo no Mediterrâneo; parte chega à Croácia também por trem ou caminhão a partir de Koper, Trieste ou portos do norte.

O que é igual em toda a UE e o que vale no país

Alfândega e regras de produto são uniformes na UE. O básico está no guia [Exportar para a UE](#).

Estes pontos a Croácia regula por conta própria:

- Idioma: informações ao consumidor, rótulos e manuais devem estar em croata. Combine com seu importador quem traduz e quem rotula.
- Embalagens: para embalagens de bebidas existe um sistema de depósito organizado pelo fundo ambiental estatal (Fond za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost). Fabricantes e importadores

de mercadoria embalada têm obrigações de declaração e de pagamento de taxas. Desde 12/08/2026 vale também o regulamento europeu de embalagens (UE) 2025/40.

- Impostos e moeda: a alíquota padrão do IVA é de 25 %. A Croácia usa o euro desde 01/01/2023.
- Órgãos: a alfândega (Carinska uprava) é ligada ao Ministério das Finanças.

Sobre o IVA: nas mercadorias, o importador paga o IVA de importação na alfândega e depois o deduz como crédito. Serviços prestados a empresas croatas, como o software de reservas de uma rede hoteleira, são faturados sem imposto croata; o seu cliente recolhe o imposto (autoliquidação conforme o art. 196 da Diretiva IVA). Confira o número de identificação de IVA no sistema VIES da Comissão. Já quem vende a consumidores, por exemplo por uma loja online própria, normalmente precisa de registro fiscal na UE.

NIS2 na Croácia

A Croácia foi o primeiro país da UE com uma lei sobre a [NIS2](#). A Zakon o kibernetičkoj sigurnosti foi publicada no Narodne novine n.º 14/2024 e vale desde 15/02/2024. Os detalhes estão na Uredba o kibernetičkoj sigurnosti (NN 135/2024), entre eles um catálogo de medidas de segurança e os limiares de notificação.

O modelo croata difere do resto da UE em um ponto. As empresas não precisam se classificar e se registrar sozinhas. As autoridades competentes as enquadram por decisão como entidade essencial (ključni) ou importante (važni), e as obrigações só valem a partir dessa notificação. Ao fim do segundo trimestre de 2026, segundo o Centro Nacional de Cibersegurança, 798 empresas e órgãos estavam enquadrados, 162 deles como essenciais. O enquadramento continua.

O órgão central é o Nacionalni centar za kibernetičku sigurnost (NCSC-HR), ligado à agência de segurança e inteligência SOA. Para alguns setores, como bancos, pesquisa e educação, o responsável é o CERT nacional da CARNET. Incidentes são notificados pela plataforma nacional PiXi. A Croácia incluiu ainda um setor adicional: o sistema de educação.

O que isso significa para você? O seu cliente sabe exatamente se está abrangido, porque recebeu uma decisão. Pergunte por ela. Se ele estiver enquadrado, vai incluir você como prestador na avaliação de risco e fixar em contrato obrigações de notificação, regras de acesso e comprovações.

Prepare uma pasta curta: pessoa de contato para incidentes, lista de subcontratados, regras de acesso e comprovantes de atualizações e backups. Essa pasta pode ficar em uma plataforma GRC como o [Sightadel](#), hospedada na Alemanha, onde as comprovações continuam atualizadas para o próximo pedido.

Proteção de dados e cadeia de suprimentos

Vale o [RGPD \(Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados\)](#). A autoridade de supervisão é a Agencija za zaštitu osobnih podataka (AZOP), em Zagreb. Para tratamento por conta de terceiros, você precisa de um contrato conforme o art. 28 do RGPD; para transferências a um país sem decisão de adequação, de cláusulas contratuais-padrão.

A Croácia não tem lei nacional de cadeia de suprimentos. As regras da UE estão na página sobre a [CSDDD](#).

O que os clientes croatas costumam exigir

Atacadistas e redes que abastecem hotéis e supermercados pedem certificados como IFS ou BRCGS ([segurança de alimentos](#)). Quem fornece carne bovina do Paraguai ou café do Brasil deve ter à mão também a documentação do [EUDR](#).

Clientes industriais costumam esperar a [ISO 9001](#). Prestadores de serviços de TI recebem perguntas sobre a [ISO 27001](#), sobretudo de entidades enquadradas, como distribuidoras de energia, hospitais ou bancos.

Contatos úteis

- A Hrvatska gospodarska komora (HGK) é a câmara econômica nacional. Na América do Sul, ela trabalha com parceiros como a câmara de indústria e comércio croata-argentina em Buenos Aires.
- As embaixadas croatas na América do Sul fazem a ponte com órgãos públicos e associações.
- A Enterprise Europe Network tem pontos de contato na Croácia.
- Importação e tarifas ficam a cargo da Carinska uprava.

FAQ

Uma empresa croata precisa se registrar sozinha para a NIS2?

Não. Na Croácia, as autoridades enquadram as empresas por decisão. As obrigações valem a partir da notificação.

Desde quando a NIS2 vale na Croácia?

Desde 15/02/2024. Com isso, a Croácia foi o primeiro país da UE com lei de transposição.

Qual é o IVA na Croácia?

A alíquota padrão é de 25 %.

Como prestador de serviços, onde notifico um incidente?

Em regra, você notifica o seu cliente. O cliente notifica o CSIRT competente pela plataforma nacional PiXi.

Que ferramentas ajudam a atender às exigências de um cliente croata enquadrado?

Para documentar medidas e comprovações de NIS2 e ISO 27001, você pode usar o [Sightadel](#), desenvolvido e hospedado na Alemanha. Para mostrar quais dos seus sistemas estão acessíveis pela internet, serve um relatório do [veyrisk](#).

Fontes · Atualizado em: 11 de outubro de 2026

Narodne novine 14/2024: Zakon o kibernetičkoj sigurnosti: https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2024_02_14_254.html

Narodne novine 135/2024: Uredba o kibernetičkoj sigurnosti: https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2024_11_135_2217.html

NCSC-HR: Pregled implementacije ZKS-a Q2 2026: https://ncsc.hr/UserDocsImages/ostalo/Pregled_implementacije_ZKS-a_Q2_2026.pdf

NCSC-HR: Prijava incidenta: <https://www.ncsc.hr/hr/prijava-incidenta>

Comitê Europeu para a Proteção de Dados: membros: https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en

EUR-Lex: Diretiva 2006/112/CE (Diretiva IVA): <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PT/TXT/?uri=CELEX:32006L0112>

Your Europe: taxas de IVA na UE: https://europa.eu/youreurope/business/taxation/vat/vat-rules-rates/index_pt.htm

HGK: representações e parceiros: <https://hgk.hr/english/cce-representative-offices>

Carinska uprava: <https://carina.gov.hr/>

Informações gerais, sem caráter de consultoria jurídica. Valem os textos oficiais.

COLOQUE EM PRÁTICA COM FERRAMENTAS FEITAS NA ALEMANHA



O Sightadel conduz sua equipe por a NIS2: modelos, tarefas, evidências e preparação para auditoria em um só lugar. Desenvolvido e hospedado na Alemanha, com pacote de consultoria opcional.

[Conhecer o Sightadel →](#)



O veyrisk mostra o que um atacante enxerga da sua empresa por fora: serviços abertos, certificados, vulnerabilidades conhecidas. Você pode apresentar o relatório a clientes europeus e auditores.

[Conhecer o veyrisk →](#)



Valar é um firewall de hardware com software da neonotu. Protege escritórios e unidades e gera os registros exigidos pela NIS2 e pela ISO 27001.

[Conhecer o Valar →](#)

Sightadel, veyrisk e Valar são produtos da neonotu GmbH, empresa que opera o MercoEU.

O que disso se aplica à sua empresa?

O Diagnóstico UE gratuito mostra isso por setor e país em 10 minutos.

<https://www.mercoeu.com/pt/diagnostico-ue>