

PAÍS DA UE · SUL DA EUROPA

# Itália: o que seus clientes esperam lá

A Itália compra na América do Sul sobretudo matérias-primas para a própria indústria: café para as torrefações, celulose para papel, cobre e ouro. A lei da NIS2 vale desde outubro de 2024, e a autoridade agora está apertando os prazos.

|                                    |                                                |                                            |                                              |
|------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------|
| IDIOMA OFICIAL                     | MAIORES PORTOS DE CONTÊINERES                  | TRANSPOSIÇÃO DA NIS2                       | AUTORIDADE DE PROTEÇÃO DE DADOS              |
| italiano; outros em nível regional | Gioia Tauro, Gênova, La Spezia (Eurostat 2024) | D.Lgs. 138/2024, em vigor desde 16/10/2024 | Garante per la protezione dei dati personali |

|                                                  |
|--------------------------------------------------|
| IVA                                              |
| 22 % alíquota padrão (10 %, 5 % e 4 % reduzidas) |

## A Itália como mercado para a América do Sul

Segundo o Eurostat, a Itália importou em 2025 cerca de 10,6 bilhões de euros em mercadorias de Argentina, Bolívia, Brasil, Chile, Equador, Colômbia, Paraguai, Peru e Uruguai, e exportou 10,8 bilhões de euros para esses países. O comércio está, portanto, quase equilibrado. O principal parceiro é o Brasil, com importações de 5,3 bilhões de euros.

No topo das importações está o café, mais de 90 % vindo do Brasil (1,4 bilhão de euros no total). Depois vêm celulose do Brasil e do Uruguai (1,1 bilhão), ouro da Colômbia e do Peru, cobre refinado do Peru e do Chile, farelo de soja da Argentina, soja em grão do Brasil, bananas da Colômbia e do Equador, camarão do Equador e da Argentina e carne bovina da Argentina e do Uruguai. Café, soja, gado e produtos de madeira como a celulose estão sujeitos ao [EUDR](#).

O maior porto de contêineres é Gioia Tauro, na Calábria, com 5,8 milhões de TEU em 2024, seguido de Gênova e La Spezia (Eurostat).

## O que vale em toda a UE e o que é italiano

Direito aduaneiro, tarifa aduaneira, regras de origem e a legislação harmonizada de produtos são iguais em toda a UE; veja mais no [guia de exportação para a UE](#). A Itália acrescenta algumas obrigações próprias:

- Idioma: pelo art. 9 do Codice del consumo (D.Lgs. 206/2005), as informações ao consumidor precisam estar pelo menos em italiano. Se aparecerem também em outros idiomas, o texto em

italiano não pode ser menor nem menos legível.

- Rotulagem ambiental de embalagens: o art. 219, parágrafo 5, do código ambiental (D.Lgs. 152/2006) exige informações sobre o material da embalagem e orientações de descarte. As diretrizes técnicas do Ministério do Meio Ambiente valem desde 01/01/2023. Para o exportador, isso quer dizer que a embalagem precisa de códigos de material e, em produtos para o consumidor, também de orientações de descarte em italiano.
- Responsabilidade do produtor: para embalagens, o responsável é o consórcio nacional CONAI. Combine com o seu importador quem paga a contribuição ambiental pelas suas embalagens. Desde 12/08/2026 vale ainda o regulamento de embalagens da UE, (UE) 2025/40.
- IVA: alíquota padrão de 22 %, reduzidas de 10 %, 5 % e 4 %.

## NIS2 na Itália

A Itália transpôs a [diretiva NIS2](#) com o Decreto legislativo 138/2024, em vigor desde 16/10/2024. A autoridade competente é a Agenzia per la cybersicurezza nazionale (ACN), e as notificações vão para o CSIRT Italia. As entidades abrangidas se registram todo ano entre 1º de janeiro e 28 de fevereiro no portal da ACN; a próxima janela abre em 01/01/2027.

A ACN definiu as medidas básicas na Determinazione 379907/2025, separadas para entidades essenciais e importantes. Para as entidades incluídas na lista em 2025, o prazo de implementação está terminando agora (18 meses após a comunicação, ou seja, por volta de outubro de 2026). Prazos de notificação: 24 horas para o alerta inicial, 72 horas para a notificação e um mês para o relatório final. Em abril de 2026, a ACN criou também um procedimento para identificar fornecedores relevantes que passam a ser tratados como entidades importantes ou essenciais (art. 18 da Determinazione 127437/2026).

Essa classificação mira fornecedores que atuam na Itália. Como fornecedor sul-americano, você sente a NIS2 pelos seus clientes: quem presta serviços de TI a uma empresa italiana de energia, transporte ou indústria recebe perguntas sobre a organização da segurança e cláusulas contratuais com prazos de notificação.

## Proteção de dados e cadeia de suprimentos

Quem fiscaliza o [RGPD \(Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados\)](#) é o Garante per la protezione dei dati personali, em Roma. Complementa o regulamento o Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003), adaptado ao RGPD pelo D.Lgs. 101/2018.

A Itália não tem uma lei própria de cadeia de suprimentos. A referência passa a ser a [CSDDD](#), que deve ser transposta até 26/07/2028. Na prática, os fornecedores já sentem hoje o D.Lgs. 231/2001, que trata da responsabilidade das empresas por crimes: muitas empresas italianas adotam um modelo organizacional com base nessa lei e pedem que os fornecedores assinem seu código de ética.

## O que os clientes italianos costumam exigir

Torrefações e fabricantes de alimentos exigem rastreabilidade até a fazenda e, no caso de café de Minas Gerais ou de Huila, agora também com dados de geolocalização para o EUDR. O varejo normalmente espera uma certificação [IFS](#), [BRCGS](#) ou [FSSC 22000](#). Fabricantes de papel perguntam, na celulose, pela origem da madeira e por certificações florestais.

Clientes industriais trabalham com [ISO 9001](#) e, cada vez mais, com [ISO 14001](#). Prestadores de software e TI recebem questionários baseados na NIS2 e na [ISO 27001](#). Uma plataforma GRC como o [Sightadel](#) ajuda a responder com comprovações que você reaproveita de um cliente para o outro. Muitos clientes também verificam de fora quais sistemas o fornecedor deixa expostos na internet. Quem faz essa verificação antes, por exemplo com o [veyrisk](#), chega à conversa com as falhas já corrigidas.

## Contatos

- As câmaras de comércio italianas no exterior (Camere di Commercio Italiane all'Estero), coordenadas pela Assocamerestero. Na América do Sul existem, entre outros lugares, na Argentina (Buenos Aires e Rosário), no Chile e no Equador.
- O setor comercial da embaixada do seu país em Roma.
- A Enterprise Europe Network, com parceiros em todas as regiões da Itália.
- A alfândega italiana: Agenzia delle Dogane e dei Monopoli (ADM).

Para mercadorias do Mercosul, o [acordo UE-Mercosul](#) é aplicado provisoriamente desde 01/05/2026; Chile, Colômbia, Peru e Equador têm acordos comerciais próprios com a UE.

## FAQ

### Preciso me registrar na ACN como fornecedor?

Só se a sua empresa estiver sujeita à NIS2 na Itália. Como fornecedor sem atividade na Itália, a NIS2 chega até você pelos seus clientes, que pedem comprovações e compromissos de notificação. Para reunir essas comprovações, você pode usar o [Sightadel](#), desenvolvido e hospedado na Alemanha.

## O que precisa constar na embalagem para a Itália?

Informações sobre o material, conforme a rotulagem ambiental italiana, e, em produtos para o consumidor, orientações de descarte em italiano. Somam-se as informações obrigatórias do direito da UE, por exemplo para alimentos.

## O que é um Modelo 231?

Um modelo organizacional baseado no D.Lgs. 231/2001, com o qual empresas italianas limitam sua responsabilidade por crimes. Fornecedores costumam ser convidados a aceitar o código de ética que faz parte dele.

**Fontes** · Atualizado em: 11 de outubro de 2026

Eurostat, Comext DS-045409 (comércio exterior 2025): <https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/view/ds-045409/default/table?lang=en>

Eurostat, movimentação de contêineres nos 20 maiores portos da UE (mar\_mg\_am\_pvh):

[https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/view/mar\\_mg\\_am\\_pvh/default/table?lang=en](https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/view/mar_mg_am_pvh/default/table?lang=en)

Comissão Europeia, Your Europe: taxas de IVA: [https://europa.eu/youreurope/business/taxation/vat/vat-rules-rates/index\\_en.htm](https://europa.eu/youreurope/business/taxation/vat/vat-rules-rates/index_en.htm)

Gazzetta Ufficiale, D.Lgs. 138/2024: <https://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2024/10/01/24G00155/sg>

ACN, área NIS: <https://www.acn.gov.it/portale/nis>

ACN, Modalità e specifiche di base: <https://www.acn.gov.it/portale/nis/modalita-specifiche-base>

Normattiva, Codice del consumo (D.Lgs. 206/2005): [https://www.normattiva.it/uri-](https://www.normattiva.it/uri-res/N2Ls?urn:nir:stato:decreto.legislativo:2005-09-06;206)

[res/N2Ls?urn:nir:stato:decreto.legislativo:2005-09-06;206](https://www.normattiva.it/uri-res/N2Ls?urn:nir:stato:decreto.legislativo:2005-09-06;206)

Garante per la protezione dei dati personali: <https://www.garanteprivacy.it/>

Assocamerestero: <https://www.assocamerestero.it/>

Informações gerais, sem caráter de consultoria jurídica. Valem os textos oficiais.

### COLOQUE EM PRÁTICA COM FERRAMENTAS FEITAS NA ALEMANHA

**Sightadel**

O Sightadel conduz sua equipe por a NIS2: modelos, tarefas, evidências e preparação para auditoria em um só lugar. Desenvolvido e hospedado na Alemanha, com pacote de consultoria opcional.

[Conhecer o Sightadel →](#)

**veyrisk**

O veyrisk mostra o que um atacante enxerga da sua empresa por fora: serviços abertos, certificados, vulnerabilidades conhecidas. Você pode apresentar o relatório a clientes europeus e auditores.

[Conhecer o veyrisk →](#)



Valar é um firewall de hardware com software da neonotu. Protege escritórios e unidades e gera os registros exigidos pela NIS2 e pela ISO 27001.

[Conhecer o Valar →](#)

Sightadel, veyrisk e Valar são produtos da neonotu GmbH, empresa que opera o MercoEU.

### **O que disso se aplica à sua empresa?**

O Diagnóstico UE gratuito mostra isso por setor e país em 10 minutos.

<https://www.mercoeu.com/pt/diagnostico-ue>