

PAÍS DA UE · EUROPA CENTRAL

Eslovênia: o que os seus clientes esperam

A Eslovênia é um país pequeno com um porto grande. Por Koper entra farelo de soja do Brasil, e a lei eslovena da NIS2 dá às empresas um prazo que termina em dezembro de 2026.

IDIOMA OFICIAL	PORTO MARÍTIMO	TRANSPOSIÇÃO DA NIS2	AUTORIDADE DE PROTEÇÃO DE DADOS
esloveno; regionalmente italiano e húngaro	Koper (1,1 milhão de TEU em 2024, Eurostat)	ZInfV-1, em vigor desde 19/06/2025; medidas até 19/12/2026	Informacijski pooblaščenec (Comissário de Informação)

IVA

22 % alíquota padrão (9,5 % e 5 % reduzidas)

A Eslovênia como mercado para a América do Sul

Segundo o Eurostat, a Eslovênia importou em 2025 cerca de 570 milhões de euros em mercadorias da Argentina, Bolívia, Brasil, Chile, Equador, Colômbia, Paraguai, Peru e Uruguai. Quase tudo veio do Brasil (466 milhões de euros). As exportações para a região ficaram em torno de 140 milhões de euros, mais da metade com destino ao Brasil.

Mais da metade das importações é farelo de soja brasileiro (311 milhões de euros). Depois vêm café do Brasil e da Colômbia, bananas do Equador e da Colômbia e celulose do Brasil, do Chile e do Uruguai. Soja, café e celulose estão sujeitos ao [EUDR](#); o seu comprador esloveno precisa, para isso, dos dados de geolocalização das áreas de cultivo.

O porto de Koper, no Adriático, movimentou em 2024 cerca de 1,1 milhão de TEU (Eurostat). Os números de importação dependem, portanto, também de onde a mercadoria é colocada em livre prática; nem toda carga desembarçada em Koper fica na Eslovênia.

O que vale em toda a UE e o que é esloveno

Alfândega, regras de origem, legislação de produtos e de alimentos são direito da UE; o básico está no [guia de exportação para a UE](#). Entre os pontos regulados no plano nacional estão:

- Idioma: a lei de defesa do consumidor ZVPot-1 (Uradni list RS, nº 130/2022) exige que as informações ao consumidor estejam em um idioma compreensível na Eslovênia. Manuais de uso de produtos vendidos no país devem estar inteiramente em esloveno (art. 10). Nos municípios das comunidades italiana e húngara, italiano e húngaro também são idiomas oficiais; para vender no país inteiro, o padrão continua sendo o esloveno.
- Embalagens: desde 12/08/2026 vale o regulamento da UE sobre embalagens (UE) 2025/40; as obrigações de produtor costumam recair sobre o importador.
- IVA: alíquota padrão de 22 %, reduzidas de 9,5 % e 5 %.

NIS2 na Eslovênia

A Eslovênia transpôs a [Diretiva NIS2](#) com a lei de segurança da informação (Zakon o informacijski varnosti, ZInFV-1, Uradni list RS, nº 40/2025), em vigor desde 19/06/2025. A autoridade competente é o Escritório do Governo para Segurança da Informação (URSIV). Empresas notificam incidentes ao SI-CERT; órgãos públicos, ao SIGOV-CERT. Uma plataforma digital de notificação estava prevista para junho de 2026, mas, segundo as orientações do URSIV de junho de 2026, as notificações continuam sendo feitas por e-mail.

O prazo para o autorregistro terminou em 19/12/2025. A maioria das entidades precisa ter implementado as medidas de segurança dos arts. 21 e 22 até 19/12/2026. A lei lista 17 medidas mínimas, entre elas a segurança da cadeia de suprimentos, e exige registros de log com conteúdo mínimo definido e horário sincronizado, guardados por pelo menos seis meses. Prazos de notificação: alerta inicial em 24 horas, notificação em 72 horas e relatório final um mês depois.

Depois disso vêm verificações periódicas. Entidades essenciais mandam avaliar a implementação pelo menos a cada dois anos, por um auditor ou pela auditoria interna; entidades importantes fazem uma autoavaliação no mesmo intervalo e apresentam uma declaração. Para o treinamento dos responsáveis existe, desde outubro de 2025, um regulamento do governo específico (Uradni list RS, nº 78/2025).

Em agosto de 2026, o URSIV publicou recomendações sobre a gestão de riscos na cadeia de suprimentos. Os clientes eslovenos estão correndo para cumprir o prazo de 19/12/2026 e, por isso, estão enviando questionários aos fornecedores agora. Se você guarda suas políticas e evidências em uma plataforma GRC como o [Sightadel](#), responde a esses questionários mais rápido.

Proteção de dados e cadeia de suprimentos

Quem fiscaliza o [RGPD \(Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados\)](#) é o Informacijski pooblaščenec, o Comissário de Informação da República da Eslovênia. Regras complementares estão na lei de proteção de dados ZVOP-2 (Uradni list RS, nº 163/2022).

A Eslovênia não tem uma lei própria de cadeia de suprimentos. A referência passa a ser a [CSDDD](#), que deve ser transposta até 26/07/2028.

O que os clientes eslovenos costumam exigir

Fabricantes de ração e de alimentos perguntam por rastreabilidade, análises e um certificado [IFS](#), [BRCGS](#) ou [FSSC 22000](#); no caso da soja brasileira, também pelas comprovações do EUDR.

Quem presta serviços de engenharia ou TI para fornecedores eslovenos de montadoras alemãs costuma ouvir perguntas sobre [TISAX](#). Para os demais serviços de TI, a comprovação usual é a [ISO 27001](#); para clientes industriais, a [ISO 9001](#).

Um bom ponto de partida se você tem clientes na Eslovênia:

1. Pergunte ao cliente se ele está sujeito à ZInfV-1 e o que vai exigir dos fornecedores até dezembro de 2026.
2. Responda aos questionários com evidências: políticas, registros de log, resultados de testes.
3. Para soja, café e celulose, reúna os dados de geolocalização das suas áreas antes que o comprador os peça.
4. Mande traduzir rótulos e manuais com antecedência se a sua mercadoria for vendida ao consumidor.

Onde você está hoje, o [Diagnóstico UE](#) gratuito mostra.

Contatos

- A Gospodarska zbornica Slovenije (GZS), a câmara de comércio da Eslovênia, em Liubliana.
- A SPIRIT Slovenija, agência estatal de empreendedorismo, internacionalização e investimentos.
- O setor comercial da embaixada do seu país responsável pela Eslovênia.
- A Enterprise Europe Network na Eslovênia.
- A alfândega eslovena, parte da administração financeira (Finančna uprava Republike Slovenije, FURS).

Para mercadorias do Mercosul, o [acordo UE-Mercosul](#) é aplicado provisoriamente desde 01/05/2026.

FAQ

Até quando as empresas eslovenas precisam implementar as medidas da NIS2?

A maioria das entidades até 19/12/2026 (art. 62 da ZInFV-1). Antigos operadores de serviços essenciais, órgãos do Estado e operadoras de telecomunicações tinham prazo até 19/06/2026.

O manual precisa estar em esloveno?

Sim. Para produtos vendidos ao consumidor na Eslovênia que precisam de manual, a ZVPot-1 exige uma versão completa em esloveno.

Para onde uma empresa eslovena notifica um incidente cibernético?

Ao SI-CERT, por enquanto por e-mail. O alerta inicial deve chegar em até 24 horas após a detecção.

Que comprovações ajudam a responder a um questionário de fornecedor esloveno?

Em geral, políticas, registros de log e resultados de testes. O [Sightadel](#) organiza essas evidências pela NIS2 e pela ISO 27001; um relatório do [veyrisk](#) mostra quais dos seus sistemas estão expostos na internet.

Fontes · Atualizado em: 11 de outubro de 2026

Eurostat, Comext DS-045409 (comércio exterior 2025): <https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/view/ds-045409/default/table?lang=en>

Eurostat, movimentação de contêineres nos 20 maiores portos da UE (mar_mg_am_pvh):

https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/view/mar_mg_am_pvh/default/table?lang=en

Comissão Europeia, A sua Europa: taxas de IVA: https://europa.eu/youreurope/business/taxation/vat/vat-rules-rates/index_en.htm

Uradni list RS, nº 40/2025, ZInFV-1: <https://www.uradni-list.si/glasilo-uradni-list-rs/vsebina/2025-01-1571/zakon-o-informacijski-varnosti-zinfv-1>

URSIV, obrigações pela ZInFV-1: <https://www.gov.si/teme/obveznosti-in-podpora-zavezancem-po-zakonu-o-informacijski-varnosti-zinfv-1/>

URSIV, recomendações sobre a cadeia de suprimentos (agosto de 2026): https://www.gov.si/assets/vladne-sluzbe/URSIV/Datoteke/Priporocila/URSIV_Priporocila-za-upravljanje-tveganj-dobavnih-verig_avg-2026.pdf

Uradni list RS, nº 130/2022, ZVPot-1: <https://www.uradni-list.si/glasilo-uradni-list-rs/vsebina/2022-01-3083/zakon-o-varstvu-potrosnikov-zvpot-1>

Informacijski pooblaščenec: <https://www.ip-rs.si/>

Informações gerais, sem caráter de consultoria jurídica. Valem os textos oficiais.

COLOQUE EM PRÁTICA COM FERRAMENTAS FEITAS NA ALEMANHA

 Sightadel

O Sightadel conduz sua equipe por a NIS2: modelos, tarefas, evidências e preparação para auditoria em um só lugar. Desenvolvido e hospedado na Alemanha, com pacote de consultoria opcional.

[Conhecer o Sightadel →](#)

 veyrisk

O veyrisk mostra o que um atacante enxerga da sua empresa por fora: serviços abertos, certificados, vulnerabilidades conhecidas. Você pode apresentar o relatório a clientes europeus e auditores.

[Conhecer o veyrisk →](#)

 valar

Valar é um firewall de hardware com software da neonotu. Protege escritórios e unidades e gera os registros exigidos pela NIS2 e pela ISO 27001.

[Conhecer o Valar →](#)

Sightadel, veyrisk e Valar são produtos da neonotu GmbH, empresa que opera o MercoEU.

O que disso se aplica à sua empresa?

O Diagnóstico UE gratuito mostra isso por setor e país em 10 minutos.

<https://www.mercoeu.com/pt/diagnostico-ue>